

Inleidend, privacyverklaring, toelichting

De AVG stelt dat de verwerkingsverantwoordelijke, hier Huis73, de betrokkene over een aantal zaken informeert op het moment dat deze persoonsgegevens van die betrokkene verzamelt.

In de praktijk gebeurt dit door:

- een link naar de privacyverklaring toe te voegen aan online inschrijfformulieren;
- beschikbaarheid van de privacyverklaring bij inschrijving aan de balie;
- beschikbaarheid van de privacyverklaring op de website.

Beschikbaarheid is voldoende, er hoeft geen vinkje gezet te worden voor akkoord of gelezen hebben.

Inhoudsopgave

1	Privacyverklaring Huis73	1
1.1	Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke	1
1.2	Het verwerkingsdoel	2
1.3	De rechtsgronden.....	2
1.4	De rechtsgrond gerechtvaardigd belang.....	2
1.5	De ontvangers van persoonsgegevens.....	3
1.6	Doorgiften aan derde landen of internationale organisaties	3
1.7	De duur van en/of criteria voor de opslag van persoonsgegevens	3
1.8	Privacy-rechten uitoefenen.....	4
1.9	Intrekken toestemming.....	5
1.10	Vragen en klachten over privacy.....	5
1.11	Profilering en geautomatiseerde besluitvorming	5

1 Privacyverklaring Huis73

Huis73 hecht veel waarde aan de veilige, vertrouwelijke en verantwoorde omgang met de persoonsgegevens van leden, cursisten, deelnemers aan bijeenkomsten en ontvangers van nieuwsbrieven. Deze privacyverklaring informeert over de persoonsgegevens die Huis73 van hen verwerkt en de manier waarop dat gebeurt.

1.1 Gegevens van de verwerkingsverantwoordelijke

Stichting Huis73 's-Hertogenbosch en omstreken (hierna te noemen Huis73)



Bezoekadres: Hinthamerstraat 72-74
5211 MR 's-Hertogenbosch

Postadres: Postbus 1253
5200 BH 's-Hertogenbosch

E-mailadres: info@huis73.nl
Telefoon: (073) 6802900

1.2 Het verwerkingsdoel

Huis73 verzamelt en verwerkt persoonsgegevens voor het goed uitvoeren van de dienstverlening aan leden, cursisten, deelnemers aan bijeenkomsten, bezoekers voor het informatiepunt digitale overheid (IDO) en taalhuis en ontvangers van nieuwsbrieven.

1.3 De rechtsgronden

De voornaamste rechtsgrond op basis waarvan Huis73 persoonsgegevens verwerkt is het uitvoering geven aan een overeenkomst:

- a. in geval van bibliotheekleden de lidmaatschapsovereenkomst;
- b. in geval van cursisten, deelnemers aan een bijeenkomst of ontvangers van een nieuwsbrief de overeenkomst die voortvloeit uit het insturen van een inschrijfformulier.
- c. de vraag van een bezoeker zelf, mondelinge toestemming voor het inschrijven bij een cursus, het doorgeven van gegevens aan samenwerkingspartners of het aanmelden bij het taalhuis.

In incidentele gevallen kan de rechtsgrond toestemming gebruikt worden als middels een formulier gevraagd wordt om toestemming voor het publiceren van foto's en/of filmopnamen waarop personen herkenbaar voorkomen.

1.4 De rechtsgrond gerechtvaardigd belang

Huis73 maakt incidenteel gebruik van de rechtsgrond gerechtvaardigd belang. Het benaderen van leden met bibliotheek-gerelateerde diensten is daarvan een voorbeeld. Daarbij wordt aan de betrokkene altijd de mogelijkheid geboden om hier blijvend bezwaar tegen te maken en niet langer op die manier benaderd te worden. Huis73 zal zich daar dan aan houden.

1.5 De ontvangers van persoonsgegevens

Huis73 geeft persoonsgegevens van leden in sommige gevallen door aan derde partijen.

- a. Persoonsgegevens van leden en cursisten van Huis73 worden verwerkt door voor de dienstverlening noodzakelijke externe partijen als een financieel administratiekantoor of accountant, een hostingbedrijf, een softwareleverancier en/of een verzorger van nieuwsbrieven. In die situaties maken we met deze 'verwerkers' afspraken over gebruik, beveiliging en geheimhouding van de persoonsgegevens middels een verwerkerovereenkomst. Deze partijen kunnen je persoonsgegevens nooit voor andere doeleinden gebruiken.
- b. Huis73 wisselt enige persoonsgegevens van bibliotheekleden uit met de Koninklijke Bibliotheek om mogelijk te maken dat leden met het eigen bibliotheekwachtwoord kunnen inloggen op www.onlinebibliotheek.nl. Hier kunnen e-books worden gedownload en luisterboeken worden beluisterd.
- c. Jaarlijks geeft Huis73 persoonsgegevens door aan het Centraal Bureau voor de Statistiek in verband met het Landelijk onderzoek bibliotheekleden. De resultaten van dit onderzoek worden gebruikt door Huis73 en zijn niet naar individuele personen herleidbaar.
- d. Huis 73 wisselt soms persoonsgegevens uit met samenwerkingspartners op het gebied van ondersteuning op het gebied van taal, digitaal, overheids- of gemeentelijke zaken in het kader van warm doorverwijzen.

1.6 Doorgiften aan derde landen of internationale organisaties

Huis73 maakt gebruik van de applicatie Mailchimp voor het versturen van nieuwsbrieven. Dit betekent dat persoonsgegevens van ontvangers van nieuwsbrieven worden opgeslagen op servers in de Verenigde Staten.

1.7 De duur van en/of criteria voor de opslag van persoonsgegevens

Uitgangspunt is dat Huis73 persoonsgegevens van leden, cursisten, deelnemers aan bijeenkomsten en ontvangers van nieuwsbrieven niet langer bewaart dan nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- a. Persoonsgegevens van leden van de bibliotheek worden bewaard tot 2 jaar na beëindiging van het lidmaatschap. In geval van financiële transacties kunnen persoonsgegevens tot maximaal 7 jaar na beëindiging van het lidmaatschap worden bewaard.

- b. Persoonsgegevens van cursisten (onderwijs en educatie) worden bewaard tot 7 jaar na beëindiging van deelname.
- c. Gegevens van deelnemers aan bijeenkomsten waarvoor opgave noodzakelijk is worden bewaard tot 1 jaar na opgave.
- d. Gegevens van ingeschrevenen voor nieuwsbrieven worden bewaard tot 1 jaar na beëindiging van de inschrijving.
- e. Gegevens van bezoekers in het kader van warm doorverwijzen aan samenwerkingspartners worden bewaard tot 1 jaar na opgave.
- f. Gegevens van bezoekers aan het taalhuis worden tot maximaal 1 jaar na afloop van deelname bewaard.

1.8 Privacy-rechten uitoefenen

Leden, cursisten en deelnemers aan bijeenkomsten van Huis73 en bezoekers aan IDO en taalhuis kunnen gebruikmaken van de volgende privacy-rechten.

- Recht van inzage.
Om inzage te krijgen in de persoonsgegevens die Huis73 van hen verwerkt.
- Recht op rectificatie.
Om eigen persoonsgegevens aan te (laten) passen als deze onjuist of onvolledig zijn.
- Recht op gegevenswissing ('recht op vergetelheid').
Om persoonsgegevens volledig te laten verwijderen, hetgeen betekent dat Huis73 geen diensten meer kan verlenen. Hierop zijn uitzonderingen zoals wanneer een geldbedrag verschuldigd is.
- Recht van beperking van de verwerking.
Als tijd nodig is om juistheid van gegevens te controleren, als de verwerking van gegevens verondersteld wordt onrechtmatig te zijn of om persoonsgegevens tijdelijk te bewaren.
- Het recht van dataportabiliteit.
Waarbij Huis73 opdracht krijgt persoonsgegevens over te dragen aan een andere organisatie.
- Het recht van bezwaar tegen de verwerking van persoonsgegevens door Huis73:
 - voor direct marketing doeleinden;
 - op grond van gerechtvaardigd belang anders dan voor direct marketing;
 - voor wetenschappelijk of historisch onderzoek of voor statistische doeleinden;
 - als onderdeel van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.

Een privacy-recht kan uitgeoefend worden door een e-mail met een verzoek daartoe te sturen naar privacy@huis73.nl. Dit is kosteloos. Afhandeling van een verzoek gebeurt binnen een maand. Huis73 kan om aanvullende informatie vragen om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

1.9 Intrekken toestemming

Als verwerking van persoonsgegevens gebaseerd is op toestemming kan deze op elk moment worden ingetrokken.

1.10 Vragen en klachten over privacy

Vragen over persoonsgegevens, de manier waarop daarmee door Huis73 wordt omgegaan of deze privacyverklaring kunnen gesteld worden via het e-mailadres privacy@huis73.nl.

Huis73 neemt vragen en klachten serieus en maakt werk van verbeterpunten.

Als je niet tevreden bent over de manier waarop Huis73 een kwestie afhandelt kun je deze voorleggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens. Ook kun je je rechtstreeks tot de Autoriteit Persoonsgegevens wenden. In uiterste instantie kun je de zaak aan de rechter voorleggen.

1.11 Profilering en geautomatiseerde besluitvorming

Huis73 beschikt over Whooz (Mosaic), een door bibliotheken gebruikte klantsegmentatietool, om haar werkgebied beter in beeld te krijgen.

Ieder lid en elke cursist kan altijd en blijvend bezwaar kunnen maken tegen het gebruik van zijn of haar persoonsgegevens voor geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering.